*FACULTAD REGIONAL CÓRDOBA - INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN*

**Proyecto Final - *Manual de Procedimiento***

**

*Red social deportiva*

***Curso:*** *5K2 -* ***Año:*** *2019*

**Docentes:**

* **Ingeniero Zohil**, Julio César Nelson *(Adjunto)*
* **Ingeniero Liberatori**, Marcelo Sadí *(JTP)*
* **Ingeniera Jaime**, María Natalia *(JTP)*

**Grupo Nº 1:**

* **Alcubilla**, Mauricio *Legajo: 46231*
* **Angonoa**, Franco *Legajo: 63390*
* **Monetto**, Ignacio *Legajo: 60418*
* **Pozzo**, Nicolás *Legajo: 57893*
* **Retamozo**, Agustín Julián *Legajo: 53360*
* **Rugiero**, Franco *Legajo: 58232*

**Historial de cambios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 01/09/2019 | 1.0 | Versión Inicial | **Alcubilla, Mauricio**  **Angonoa, Franco**  **Pozzo, Nicolás** |
| 15/09/2019 | 1.1 | Correcciones y agregado de políticas de privacidad | **Angonoa, Franco** |
|  |  |  |  |

Tabla de contenido

[2 Introducción 5](#_Toc19613768)

[3 Políticas de Privacidad 6](#_Toc19613769)

[4 Procesos Principales del negocio: 9](#_Toc19613770)

[5 Responsables 10](#_Toc19613771)

[6 Administración de clubes. 11](#_Toc19613772)

[6.1 Objetivo 11](#_Toc19613773)

[6.2 Descripción 11](#_Toc19613774)

[7 Administración de reserva. 11](#_Toc19613775)

[7.1 Objetivo 11](#_Toc19613776)

[7.2 Descripción 11](#_Toc19613777)

[8 Administración de invitaciones. 11](#_Toc19613778)

[8.1 Objetivo 11](#_Toc19613779)

[8.2 Descripción 11](#_Toc19613780)

[9 Administración de Salas de encuentros deportivos. 11](#_Toc19613781)

[9.1 Objetivo 11](#_Toc19613782)

[9.2 Descripción 11](#_Toc19613783)

[10 Administración de chats. 11](#_Toc19613784)

[10.1 Objetivo 11](#_Toc19613785)

[10.2 Descripción 11](#_Toc19613786)

[11 Administración de roles. 12](#_Toc19613787)

[11.1 Objetivo 12](#_Toc19613788)

[11.2 Descripción 12](#_Toc19613789)

[12 Administración de usuarios 12](#_Toc19613790)

[12.1 Objetivo 12](#_Toc19613791)

[12.2 Descripción 12](#_Toc19613792)

[13 Administración de encuentros deportivos. 12](#_Toc19613793)

[13.1 Objetivo 12](#_Toc19613794)

[13.2 Descripción 12](#_Toc19613795)

[14 Administración de publicidades. 13](#_Toc19613796)

[14.1 Objetivo 13](#_Toc19613797)

[14.2 Descripción 13](#_Toc19613798)

# Introducción

Un manual de procedimientos es un documento que pretende ser de guía para indicar cuales son los pasos que se deberán llevar a cabo en la realización de las funciones principales y de soporte.

Además de contener una descripción detallada de las actividades que deberán seguirse en la realización de las funciones principales, se incluye en el mismo roles que intervienen indicando la responsabilidad de los mismos.

Sirve para el análisis o revisión de los procedimientos de un sistema, es decir que da las bases para un análisis integral de procesos que va desde la mejora de procesos hasta la reingeniería de procesos.

# Políticas de Privacidad

Las políticas de privacidad son las siguientes:

1. Ser mayor de 13 años.
2. No publicar nada que muestre violencia, que pueda asustar a otras personas o que contenga imágenes con desnudos.
3. No usar la cuenta de nadie sin permiso, ni intentar descubrir sus datos de inicio de sesión.
4. No permitir que nadie use la cuenta personal.
5. Mantener la contraseña en secreto.
6. No acosar a nadie ni publicar nada feo sobre ninguna persona.
7. No publicar información privada de otra persona.
8. No utilizar HayEquipo para temas ilegales, ni para aquello que este prohibido en el sitio.
9. Para añadir un sitio web a tu nombre de usuario, asegurar de que tener los permisos de HayEquipo.
10. No cambiar nuestro sitio web o nuestras aplicaciones. Tampoco subir ningún tipo de virus, ni hacer algo que pueda interferir con el funcionamiento de HayEquipo.
11. No utilizar ningún tipo de software o robot para crear cuentas de acceso en el sitio HayEquipo. Tampoco enviar spam o emails no deseados.
12. Leer nuestras normas de uso y cumplirlas en el sitio.
13. No se permiten acciones que puedan afectar al modo en que otras personas usan y disfrutan de HayEquipo.
14. No incitar a nadie a saltarse estas reglas.

Tus derechos y nuestros derechos:

1. Tienes derecho a sentirte seguro usando Instagram.
2. Oficialmente eres el dueño de cualquier imagen o vídeo original que publiques, pero nosotros tenemos permiso para usarlos, así como para permitir que otros los usen en cualquier parte del mundo. Aunque otros nos paguen por ese uso nosotros no tenemos que pagarte a tí por eso.
3. Tú eres el responsable de todo lo que hagas en HayEquipo y de todo lo que publiques, incluyendo cosas inesperadas como nombres de usuario, datos y música de otra gente.
4. Se asumirá que eres el propietario de lo que publicas, y que lo que publicas no incumple la ley. Si incumples la ley y te multan, tendrás que pagar la multa.
5. Aunque eres el responsable de la información que pones en HayEquipo, nosotros podemos almacenar, usar y compartir tu información personal con compañías conectadas a HayEquipo. Esta información incluye tu nombre, tu email,dónde vives, tus imágenes, tu número de teléfono, los sitios que visitas y cualquier otra información personal que encontremos, como tu fecha cumpleaños o con quien chateas en los foros No somos responsables de lo que otras empresas hagan con esta información. No venderemos o alquilaremos tu información a nadie más sin tu permiso. Cuando borres tu cuenta mantendremos esta información personal sobre tí, así como tus fotos tanto tiempo como sea necesario para nuestros intereses.
6. HayEquipo tampoco es responsable de:
   1. Los links que aparezcan en Instagram de otras compañías o personas que no controlamos, incluso si esos links te los hemos enviado nosotros mismos.
   2. Lo que ocurra si te conectas a tu cuenta de Instagram desde otra aplicación o sitio Web, por ejemplo para compartir una imagen, y la otra app hace algo con ella o se queda con tus datos personales.
7. Aunque HayEquipo no es responsable de lo que ocurra contigo o con tus datos mientras los usas, tenemos muchos poderes:
   1. Podemos enviarte publicidad que coincida con tus intereses (que previamente habremos investigado). No puedes evitar que hagamos esto y no siempre será obvio que lo que te mostremos sea publicidad.
   2. Podemos cambiar o cerrar HayEquipo, o cerrar tu acceso al mismo en cualquier momento, por cualquier razón y sin previo aviso. También podemos borrar posts y comentarios de forma aleatoria, por cualquier razón y sin decírtelo. Si lo hacemos no seremos responsables de pagar nada y tú no tendrás derecho a quejarte.
   3. Podemos obligarte a cambiar de nombre de usuario por cualquier razón.
   4. Podemos, pero no tenemos que, eliminar, editar, bloquear y / o supervisar cualquier cosa publicada o cualquier cuenta que creamos que incumple cualquiera de estas reglas. No somos responsables si alguien infringe la ley o estas reglas, pero tú sí serás responsable si lo haces. Debes utilizar el sentido común y tu mejor juicio cuando utilizas HayEquipo.
8. Aunque tú no seas propietario de tus datos, nosotros sí lo somos de los nuestros. No puedes copiar y pegar los logos de HayEquipo o cualquier otra cosa que hayamos creado, ni eliminarlos ni intentar cambiarlos.
9. En caso de realizar deportes extremos y se realizen encuentros a travez de la platarforma, HayEquipo no se se hacer responsable por posibles daños ni traumas psicologicos

# Procesos Principales del negocio:

* Administración de clubes.
* Administración de reserva.
* Administración de invitaciones.
* Administración de Salas de encuentros deportivos.
* Administración de chats.
* Administración de roles.
* Administración de usuarios.
* Administración de encuentros deportivos.
* Administración de publicidades.

# Responsables

En el siguiente cuadro se muestra los responsables y sus actividades.

|  |  |
| --- | --- |
| **Responsable** | **Descripción** |
| Administrador | Responsable de la administración del sistema y de la gestión de las publicidades. |
| Deportista | Responsable de crear invitaciones y de integrarse a un equipo para realizar una determinada actividad deportiva. |
| Responsable/Representante del Club | Responsable de administrar el club, las canchas, las fechas y horarios disponibles y los servicios disponibles. |